

お客様各位

平素より弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社商品【グレイカーワイド】の一部商品において誤った仕様の製品が出荷されている事が判明いたしました。多大なご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

下記の対象商品をご購入のお客様におかれましては良品と交換をいたしますので、誠にお手数ではございますが、下記に沿ってご対応のほどよろしくお願いいたします。

今後このようなことが無いよう、より一層の注意を払い品質管理を行ってまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

- お店(実店舗)でご購入された方
ご購入店あるいは釣武者取扱店様へお預けください。
- ネット店でご購入された方
釣武者ホームページ内のコンタクトよりご連絡ください。
別途、ご対応方法をお伝えさせていただきます。

【対象商品】

JAN:4996578 516882

商品名:グレイカーワイド レッド

JAN: 4996578 516899

商品名:グレイカーワイド ゴールド

JAN:4996578 516905

商品名:グレイカーワイド ガンメタ

対象ロット発売時期:2026年 5/1~5/19販売分

別途資料にて該当商品及び、不良個所の資料をご確認いただけます。

お問合せ先

株R.H 釣武者事業部

0798-26-1882

受付時間 9:00~17:00(土・日・祝日を除く)



竿受けの角度調整用ネジ(画像○部分)につきましては、Tsurimusha ロゴを正面に見て右側に配置されている状態が正しい製品仕様となっております。